

## El departament d'Atenció a la Ciutadania, Proximitat i Consum de Vila-real atén 38.513 persones...

miércoles, 19 de julio de 2017

El departament d'Atenció a la Ciutadania, Proximitat i Consum, que aglutina les àrees d'Atenció i Tràmits, l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i Proximitat, ha atès durant tot el 2016 a 38.513 persones.

El regidor de Proximitat, Diego Vila, ha fet balanç del servei, qualificant com a "essencial" la funció que aquest departament realitza. "Els tècnics de l'àrea s'encarreguen d'oferir una atenció personalitzada sobre diferents matèries com a tràmits i procediments administratius, expedients d'activitats, padró municipal, taxes i impostos i registre", explica i afegeix que "el seu treball ajuda a alliberar diferents departaments municipals i ajuda a agilitar tot tipus de tràmits com a canvis de domicili, empadronaments o autoliquidacions".

Entre gener i juliol d'aquest any, el departament ha atès ja 24.865 persones, "2.691 més que en el mateix període del 2016", assenyala Vila, qui destaca que els serveis més demandats són el de registre, amb 12.882 sol·licituds en 2017; el de padró, amb 7.665, i el d'informació general, amb 1.290 fins al moment.

D'altra banda, l'edil recorda l'engegada del servei d'atenció amb cita prèvia, que aquest any han utilitzat 106 veïns. "És un gran avanç, ja que facilita les gestions i evita haver d'esperar i fer cues per ser atesos", indica Vila, "ja que es pot demanar des de l'apartat del web municipal [citaprevia.vila-real.es](http://citaprevia.vila-real.es), a través d'un formulari, i també mitjançant l'App municipal, on es pot seleccionar el dia i l'hora a la qual es desitja ser atès i fins i tot es poden afegir comentaris".

Un avanç que se suma a la recent millora de la seu electrònica, impulsada gràcies a la col·laboració amb Noves Tecnologies, que permet eliminar tràmits innecessaris, agilitar terminis i facilitar l'accés per a la tramitació de sol·licituds de manera telemàtica, tot i que "el servei d'atenció presencial segueix totalment vigent".

Finalment, el responsable de Proximitat anuncia que des de les regidories de Contractació i Territori s'està treballant ja en la plica per a la reforma de la planta baixa del Gran Casino, amb l'objectiu de traslladar les dependències d'Atenció i Tràmits, "de manera que seguim millorant l'atenció i el servei a la ciutadania", conclou.

El departament d'Atenció a la Ciutadania, Proximitat i Consum, que aglutina les àrees d'Atenció i Tràmits, l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i Proximitat, ha atès durant tot el 2016 a 38.513 persones.

El regidor de Proximitat, Diego Vila, ha fet balanç del servei, qualificant com a "essencial" la funció que aquest departament realitza. "Els tècnics de l'àrea s'encarreguen d'oferir una atenció personalitzada sobre diferents matèries com a tràmits i procediments administratius, expedients d'activitats, padró municipal, taxes i impostos i registre", explica i afegeix que "el seu treball ajuda a alliberar diferents departaments municipals i ajuda a agilitar tot tipus de tràmits com a canvis de domicili, empadronaments o autoliquidacions".

Entre gener i juliol d'aquest any, el departament ha atès ja 24.865 persones, "2.691 més que en el mateix període del 2016", assenyala Vila, qui destaca que els serveis més demandats són el de registre, amb 12.882 sol·licituds en 2017; el de padró, amb 7.665, i el d'informació general, amb 1.290 fins al moment.

D'altra banda, l'edil recorda l'engegada del servei d'atenció amb cita prèvia, que aquest any han utilitzat 106 veïns. "És un gran avanç, ja que facilita les gestions i evita haver d'esperar i fer cues per ser atesos", indica Vila, "ja que es pot demanar des de l'apartat del web municipal [citaprevia.vila-real.es](http://citaprevia.vila-real.es), a través d'un formulari, i també mitjançant l'App municipal, on es pot seleccionar el dia i l'hora a la qual es desitja ser atès i fins i tot es poden afegir comentaris".

Un avanç que se suma a la recent millora de la seu electrònica, impulsada gràcies a la col·laboració amb Noves Tecnologies, que permet eliminar tràmits innecessaris, agilitar terminis i facilitar l'accés per a la tramitació de sol·licituds de manera telemàtica, tot i que "el servei d'atenció presencial segueix totalment vigent".

Finalment, el responsable de Proximitat anuncia que des de les regidories de Contractació i Territori s'està treballant ja en la plica per a la reforma de la planta baixa del Gran Casino, amb l'objectiu de traslladar les dependències d'Atenció i Tràmits, "de manera que seguim millorant l'atenció i el servei a la ciutadania", conclou.

Leer más en: [http://www.vila-](http://www.vila-real.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contenido=43139&tipo=8&nivel=1400&language=ca&co)

[real.es/portal/p\\_20\\_contenedor1.jsp?seccion=s\\_fnot\\_d4\\_v1.jsp&contenido=43139&tipo=8&nivel=1400&language=ca&co](http://www.vila-real.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contenido=43139&tipo=8&nivel=1400&language=ca&co)  
dResi=1.