

## L'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor (OMIC) s'amplia i es trasllada a la Casa dels...

miércoles, 27 de septiembre de 2017

L'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor (OMIC) de Vila-real prestarà servei, a partir de dilluns que ve, 2 d'octubre, a la Casa dels Mundina, amb un servei ampliat que comptarà amb tres advocats especialitzats per a orientar els usuaris i ajudar-los en les seues reclamacions i conflictes. El regidor de Proximitat, Diego Vila, ha explicat que l'ampliació del servei és possible gràcies a la col·laboració amb la Unió de Consumidors, que aporta els tres treballadors, que oferiran assessorament jurídic gratuït des de la nova ubicació, "més adequada per a donar resposta a les necessitats d'una ciutat de 52.000 habitants".

El nou horari serà els dilluns i dijous de 9.30 a 13.30 hores i els dimarts hi haurà servei a la vesprada, de 16.00 a 19.00 hores. "Els tres experts s'alternaran per a cobrir la demanda existent, oferint informació als usuaris sobre qualsevol tema relacionat amb els seus drets com a consumidors, prestaran assessorament jurídic davant possibles casos de vulneració dels mateixos i resoldran dubtes sobre qualsevol transacció comercial", indica l'edil. En aquest sentit, assegura que "fins al mes de juny, hem rebut un total de 719 consultes, en la seua majoria relacionades amb les companyies proveïdores de telefonia mòbil i internet i amb bancs i companyies asseguradores".

"És molt important que els veïns sàpien que disposen d'aquest servei, en el qual a més d'assessorar i buidar qualsevol dubte sobre transaccions molt variades -com l'adquisició d'un habitatge o l'elaboració d'un contracte de lloguer, entre d'altres-, compten amb tot el suport necessari per a formalitzar una reclamació", apunta, "i en el 70% dels casos, els resultats són favorables per al denunciante". Per açò, anima als veïns a fer ús de la nova oficina, que se situarà a la planta baixa de la Casa dels Mundina.

L'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor (OMIC) de Vila-real prestarà servei, a partir de dilluns que ve, 2 d'octubre, a la Casa dels Mundina, amb un servei ampliat que comptarà amb tres advocats especialitzats per a orientar els usuaris i ajudar-los en les seues reclamacions i conflictes. El regidor de Proximitat, Diego Vila, ha explicat que l'ampliació del servei és possible gràcies a la col·laboració amb la Unió de Consumidors, que aporta els tres treballadors, que oferiran assessorament jurídic gratuït des de la nova ubicació, "més adequada per a donar resposta a les necessitats d'una ciutat de 52.000 habitants".

El nou horari serà els dilluns i dijous de 9.30 a 13.30 hores i els dimarts hi haurà servei a la vesprada, de 16.00 a 19.00 hores. "Els tres experts s'alternaran per a cobrir la demanda existent, oferint informació als usuaris sobre qualsevol tema relacionat amb els seus drets com a consumidors, prestaran assessorament jurídic davant possibles casos de vulneració dels mateixos i resoldran dubtes sobre qualsevol transacció comercial", indica l'edil. En aquest sentit, assegura que "fins al mes de juny, hem rebut un total de 719 consultes, en la seua majoria relacionades amb les companyies proveïdores de telefonia mòbil i internet i amb bancs i companyies asseguradores".

"És molt important que els veïns sàpien que disposen d'aquest servei, en el qual a més d'assessorar i buidar qualsevol dubte sobre transaccions molt variades -com l'adquisició d'un habitatge o l'elaboració d'un contracte de lloguer, entre d'altres-, compten amb tot el suport necessari per a formalitzar una reclamació", apunta, "i en el 70% dels casos, els resultats són favorables per al denunciante". Per açò, anima als veïns a fer ús de la nova oficina, que se situarà a la planta baixa de la Casa dels Mundina.

Leer más en: [http://www.vila-](http://www.vila-real.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contenido=44119&tipo=8&nivel=1400&language=ca&co)

[real.es/portal/p\\_20\\_contenedor1.jsp?seccion=s\\_fnot\\_d4\\_v1.jsp&contenido=44119&tipo=8&nivel=1400&language=ca&co](http://www.vila-real.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contenido=44119&tipo=8&nivel=1400&language=ca&co)  
dResi=1.